

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА Акционерного общества
«Московско-Тверская пригородная пассажирская компания»
«О предоставлении услуги прохода на платформу
с помощью залоговой карты «Провожающий/Встречающий»

Акционерное общество «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания» (далее по тексту – Компания, АО «МТ ППК»), действующие на основании Устава, руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 10 января 2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации», Федеральным законом от 10 января 2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 №810, Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте утвержденных приказом Министерства транспорта от 05.09.2022 №352, законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», распорядительными документами ОАО «РЖД», и иными нормативно-правовыми актами Министерства транспорта Российской Федерации, настоящим предлагает заключить договор «О предоставлении услуг по оформлению Бесконтактной смарт-карты «Провожающий/Встречающий» (далее по тексту – Договор) на изложенных ниже условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и обязательств, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом Компании (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Пожалуйста, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Компания предлагает Вам отказаться от использования услуги по проходу на платформу, в качестве лиц, провожающих/встречающих пассажиров на станции.

Настоящий Договор опубликован в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Интернет-сайте <https://mtppk.ru>.

1. Основные понятия

1.1. АСОКУПЭ – Автоматизированная система оплаты, контроля и учёта в электропоездах.

1.2. **Компания** – Акционерное общество «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания», осуществляющее пригородные железнодорожные пассажирские перевозки, продажу и проверку наличия и действительности проездных документов (билетов).

1.3. **Бесконтактная смарт-карта «Провожающий/Встречающий»** (далее по тексту – БСК «Провожающий/Встречающий») – документ, который дает право временного прохода на платформу на станции оформления без права осуществления поездки. БСК «Провожающий/Встречающий» является собственностью АО «МТ ППК».

1.4. **Кассир билетный на железнодорожном транспорте** – сотрудник АО «МТ ППК», осуществляющий выдачу и приём БСК «Провожающий/Встречающий» под залоговую стоимость.

1.5. **МКТФ** – Многофункциональный кассовый терминал фискальный.

2. Предмет Договора

2.1. В целях улучшения качества обслуживания пассажиров Компания предоставляет услугу прохода на платформу лиц, провожающих/встречающих пассажиров на станции полигона АО «МТ ППК», оборудованных турникетными комплексами АСОКУПЭ, а также пребывания указанных лиц на платформе в течении определённого времени.

2.2. Лицо при пользовании услугой обязано иметь документ, подтверждающий пребывание на платформе в качестве провожающего/встречающего - БСК «Провожающий/Встречающий».

3. Порядок и условия заключения Договора

3.1. Гражданин подтверждает и соглашается, что до совершения им действий, установленных настоящим Договором, он ознакомился с условиями настоящего Договора. Гражданин подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящего Договора ему полностью понятны.

3.2. Свидетельством полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора является обращение в пригородную железнодорожную билетную кассу к уполномоченному лицу Компании с запросом об оформлении БСК «Провожающий/Встречающий».

4. Порядок оформления БСК «Провожающий/Встречающий»

4.1. Оформление услуги прохода на платформу в качестве провожающего/встречающего производится в соответствии с действующим законодательством РФ, а также внутренними актами Компании.

4.2. Оформление БСК «Провожающий/Встречающий» осуществляется уполномоченным лицом Компании в пригородной железнодорожной билетной кассе по автоматизированной технологии.

4.3. Выдача БСК «Провожающий/Встречающий» осуществляется лично гражданину, не более одной карты на одного взрослого. Проход провожающих/встречающих граждан с детьми производится через пункт ручного контроля (багажный турникет) без оформления дополнительной БСК «Провожающий/Встречающий».

4.4. Действие БСК «Провожающий/Встречающий» для прохода на платформу в качестве провожающего/ встречающего осуществляется на станции оформления документа.

4.5. Услуга прохода на платформы в качестве провожающего/встречающего действительна на дату приобретения БСК «Провожающий/Встречающий».

4.6. Срок действия БСК «Провожающий/Встречающий» 60 минут, с момента прохода через АСОКУПЭ.

4.7. Данный документ расположен на сайте <https://mtpk.ru>.

5. Права и обязанности лиц, провожающих/встречающих пассажиров.

6.1. Для нахождения на платформе в качестве провожающего/встречающего гражданин обязан приобрести БСК «Провожающий/Встречающий» сроком действия 60 минут.

6.2. Для получения БСК «Провожающий/Встречающий» гражданин обязан обратиться в пригородную железнодорожную билетную кассу.

6.3. Гражданин обязан соблюдать правила нахождения на платформе, установленные нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Гражданин обязан пользоваться услугой лично.

6. Расчеты между Компанией и лицами провожающими/встречающими пассажиров.

7.1. Услуга прохода на платформу в качестве провожающего/встречающего с помощью документа БСК «Провожающий/Встречающий» предоставляется бесплатно.

7.2. Гражданин обязан внести залоговую стоимость согласно установленного тарифа.

7. Возврат залога

8.1. В случае выполнения условий п.4 настоящего Договора залоговая стоимость в размере 150 руб. возвращается в полном объеме.

8.2. Возврат залоговой стоимости осуществляется после использования карты, не позднее 60 минут с момента выхода через систему АСОКУПЭ.

8.3. В случае если провожающий/встречающий не воспользовался услугой прохода на платформы, залоговая стоимость возвращается в полном объеме при обращении в кассу не позднее даты приобретения.

8.4. Возврат залоговой стоимости осуществляется только на станции оформления БСК «Провожающий/Встречающий».

8.5. В случае несоблюдения следующих условий пользования картой, залог не возвращается:

8.5.1. истечения срока действия БСК «Провожающий/Встречающий» (т.е. нахождение на платформе более 60 минут после прохода через пункт контроля);

8.5.2. истечения срока возврата залога по БСК «Провожающий/Встречающий» (т.е. прошло более 60 минут с момента использования услуги);

8.5.3. отсутствие отметки о выходе (на БСК «Провожающий/Встречающий» нет информации о выходе с платформы);

8.5.4. утери БСК «Провожающий/Встречающий» (выход со станции производится согласно действующим правилам пропуска безбилетных пассажиров в билетных кассах «на выход»);

8.5.5. порча БСК «Провожающий/Встречающий» (механическое повреждение, утрата возможности считывать данные на МКТФ, АСОКУПЭ).

8.5.6. в случае если услуга не была использована и обращение в билетную кассу было позднее даты приобретения БСК «Провожающий/Встречающий».

8. Контроль предоставленной услуги

9.1. Контроль за нахождением на платформе лиц, провожающих/встречающих пассажиров осуществляется в автоматизированном режиме с применением технических средств (турникетных линий).

9.2. На станциях и остановочных пунктах, оснащенных автоматизированной системой оплаты, контроля и учета проезда в электропоездах (АСОКУПЭ), контроль действительности БСК «Провожающий/Встречающий» осуществляется с помощью средств автоматизированного контроля путём считывания информации с БСК «Провожающий/Встречающий».

9.3. В случае выявления работниками перевозчика пользования услугой прохода на платформу по БСК «Провожающий/Встречающий» лицом, не имеющим при себе БСК «Провожающий/Встречающий», с окончанием срока действия БСК «Провожающий/Встречающий», с повреждениями БСК «Провожающий/Встречающий», указанное лицо считается безбилетным.

Выход со станции выявленного безбилетного, осуществляется по действующим правилам пропуска безбилетного пассажира. В случае обнаружения безбилетного физического лица при выходе через пункт контроля плата за проезд взимается за расстояние от указанного им пункта отправления, в том числе железнодорожной станции отправления, до пункта назначения, в том числе железнодорожной станции назначения, где расположен пункт контроля.

9. Ответственность сторон

10.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.Сроки действия Договора

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Компанией БСК «Провожающий/Встречающий» и действует в течении периода действия, оформленного Компанией БСК «Провожающий/Встречающий».

11.Прочие условия

12.1. Во всём, что не предусмотрено в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Компания оставляет за собой право изменять любые из условий настоящего Договора в любое время путём опубликования текста изменённого пункта или нового Договора на сайте.

12.3. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

12.4. В случае, если споры не будут урегулированы с помощью переговоров, то они разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.